



**SOUTH AFRICAN AIRWAYS**

A STAR ALLIANCE MEMBER 

South African Airways ist Afrikas meist ausgezeichnete Fluggesellschaft. Von Frankfurt, München und London erreichen unsere Passagiere über unser Drehkreuz Johannesburg zahlreiche Urlaubs- und Geschäftsreiseziele im Südlichen Afrika. SAA ist Mitglied der Star Alliance.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Stadtbüro in Frankfurt einen

## **CUSTOMER SERVICE AGENT - SALES SUPPORT (M/W/D) in Vollzeit (40 Std/Woche), zunächst befristet**

### **Aufgabenbereich:**

- Administrative Unterstützung des Sales Außendienstes
- Überwachung und Koordination von allen Gruppen Anfragen, Vorbereitung und Überwachung der internen Buchungsstatistiken, Sicherstellung dass diese Informationen regelmäßig und konstant dem Sales Aussendienst übermittelt werden
- Teilnahme an Messen und Kundenveranstaltungen;
- Verteilung und Versand (e-mailing) der tarif- und produktbezogenen Informationen zu unseren wichtigsten Kunden
- Sicherstellung eines konstanten Support für unsere wichtigsten Kunden in Fragen zu Tarifen, Produkten, Reservierungssysteme sowie Verkaufsförderung
- Erstellung von Reports, Empfehlungen sowie Feedback auf Anforderung des Managements
- Monatliches Follow-up auf Verträge und Gruppenanfragen
- Einrichten von Vertriebskampagnen und Überwachung der Umsetzung (Sales Blitz)
- Organisation und Buchung von Fam-Trips
- Organisation von Veranstaltungen und Events (Road Shows)

### **Anforderungen:**

- Abgeschlossene Ausbildung in der Luftfahrt- oder Tourismusbranche
- Erfahrungen in der Airline- oder Touristikbranche erwünscht
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Sehr gute Amadeus-Kenntnisse und Ticketing Training
- Kenntnisse über Tarifberechnungen
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen

Wir bieten Ihnen ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem dynamischen Team in einem internationalen Umfeld. Sie erhalten eine angemessene Vergütung mit umfangreichen Sozialleistungen. Falls wir Sie begeistern konnten, dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermines und Ihrer Gehaltsvorstellung an: [FRAPersonnel@flysaa.com](mailto:FRAPersonnel@flysaa.com) (max. 5 MB) oder per Post an:

**South African Airways  
Personalabteilung  
Darmstädter Landstr. 125  
60598 Frankfurt**

**WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME.**