



SOUTH AFRICAN AIRWAYS

A STAR ALLIANCE MEMBER 

South African Airways ist Afrikas meist ausgezeichnete Fluggesellschaft. Von Frankfurt, München und London erreichen unsere Passagiere über unser Drehkreuz Johannesburg zahlreiche Urlaubs- und Geschäftsziele im Südlichen Afrika. SAA ist Mitglied der Star Alliance.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Kundendienstabteilung in Frankfurt einen

CUSTOMER SERVICE AGENT/CUSTOMER RELATIONS (M/W/D) **in Vollzeit (40 Std./Woche), zunächst befristet**

Aufgabenbereich:

- Bearbeitung und Beantwortung aller Kundenbeschwerden
- Bearbeitung von Gepäckreklamationen und Abwicklung von Schadensersatzleistungen
- Erstellung von Statistiken und Reportingunterlagen für Management und Head Office
- Kommunikation mit der Airport Operation in Bezug auf Gepäckauslieferung und andere Passagiere betreffende Probleme
- Kommunikation mit der Schadensabteilung (Passagier-Gepäck) im Head Office
- Kommunikation mit der Kundendienstabteilung und Leitungsstelle (Beschwerden) im Head Office
- Kommunikation und Unterstützung der GSA-Büro's in Continental Europa in Bezug auf Kundenbeschwerden und Gepäckregulierungen, sowie bei allen rechtlichen Fragen
- Erstellung der Unterlagen zur Auszahlung von Schadensersatzleistungen an Kunden und Reisebüros

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Luftfahrt- oder Tourismusbranche
- Berufserfahrung in der Luftfahrt- oder Tourismusbranche
- Sehr gute Kenntnisse des anwendbaren rechtlichen Rahmens (Montreal, EU-Recht)
- Verhandlungssicher in der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen

Begeistert? Dann ergreifen Sie die Chance und werden ein Teil unserer SAA-Familie. Es wartet auf Sie ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem kleinen Team. Sie erhalten eine angemessene Vergütung mit umfangreichen Sozialleistungen und attraktiven Vorteilen einer internationalen Fluggesellschaft. Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermines und Ihrer Gehaltsvorstellung an: **FRAPersonnel@flysaa.com** (max. 5 MB) oder per Post an:

South African Airways
Personalabteilung
Darmstädter Landstr. 125
60598 Frankfurt

WIR FREUEN UNS AUF IHRE KONTAKTAUFNAHME.